Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

Üdvözöljük honlapunkon! Köszönjük, hogy vásárlása során bennünket tisztel meg bizalmával!

Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével ön elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételekkel tartalmát!

Felmerülő probléma esetén kérjük vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot az alább megadott elérhetőségeken!

Webáruház forgalmazójának adatai:

Név: Horváth Zsoltné e. v.

Székhely: 3102 Salgótarján, Frankel Leó út 76.

Levelezési cím: 3102 Salgótarján, Frankel Leó út 76.

Adószám: 67706521-1-32

Nyilvántartási szám: 50632082

Képviselő: Horváth Zsoltné

Telefonszám: 06 30 3794693

E-mail: info@lucakacorturi.hu

Honlap: https://lucakacorturi.hu

Bankszámlaszám: 11773418-00685061

Tárhelyszolgáltató adatai

Név: UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Elérhetőség: unas@unas.hu

Megrendelésével ön távvollévők közötti szerződést köt webáruházunkkal.
Ez olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vásárlására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak (számítógép).

Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (PTK);

151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;

45/2014 (II.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;

19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

Az ÁSZF hatálya, elfogadása

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF), valamint a honlapon található további tájékoztatások határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A webáruházunkon keresztül történő vásárlással ön elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul az ön és az eladó között létrejövő szerződés részét képezi.

A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv, nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az eladó nem iktatja.

Árak

Az árak forintban értendő, bruttó árak.

Termékek

Webáruházunkban elsősorban minőségi bébi- és gyerekruhák, jelmezek, valamint kiegészítők, jelmezkiegészítők közül válogathatsz. Legtöbb termékünk márkás: Next, Gap, Zara, Mexx, Debenhams, Mothercare, Benetton, H&M, Early days, Girl2Girl, Rebel, Moonson, Adams, Nike, Adidas, Mini-mode, Mothercare, Cherokee, Lonsdale, Barbie, My little pony.

Minimális mennyiségben forgalmazunk felnőtt ruhákat, cipőket és játékokat. Termékeink menüpont alatt tekinthettők meg az egyes kategóriákhoz tartozó árukcikkek.

Minőségi kategóriák

Új: címkés, vagy anélküli új, sosem használt darabok

Újszerű: alig használták, szinte új darab

Jó állapot: új, vagy alig használt, de egészen apró, vagy szemmel alig érzékelhető halvány folt előfordulhat, de ettől még utcai viseletre is alkalmas

Szép: látszik, hogy párszor mosták, pici bolyhosodás, apróbb hiba, folt is előfordulhat, de szép utcai viseletre is alkalmas darab

Enyhén használt: Inkább játszós, otthoni használatra alkalmas

A termékek használt állapotából természetes módon adódhatnak használati nyomok, például enyhe bolyhosság, kopás vagy színfakulás. Ezek a termék használt jellegéből fakadó, a minőségi kategóriában figyelembe vett tulajdonságok. Az egyedi, a szokásos használati nyomokon túlmutató hibákat a termékleírásban feltüntetjük.

Az esetleges hibákat az áru ismertetőjében feltüntetjük. A jelzett hibákról nem tudjuk garantálni, hogy megszüntethetők. Ezt az árakban is érzékeltetjük.

Termékinformációk (mérés)

A feltüntetett életkor az átlagos méretű gyerekek esetén érvényes, inkább csak tájékoztató jellegű, természetesen ettől egyéni eltérések lehetnek. A zárójelben megjelenő méretkategória a testhosszt/testmagasságot jelöli. Például az 56-os méret 56 cm hosszú, vagy annál kisebb babákra jó, a 134-es méret 134 cm magas gyerekekre.

Minden terméket le is mérünk, hogy minél biztosabb legyen a sikeres vásárlás. Ezért legcélszerűbb, ha kiválasztasz egy olyan már meglevő ruhadarabot, ami kényelmes gyermekednek, és ennek mért adatait hasonlítod össze az áruház termékeinek mért adataival. A meglevővel azonos, vagy annál kicsit nagyobb termékeket válassz!

A megjelenített képek, bár az adott termékről készülnek, tájékoztató jellegűek, eltérhetnek a valóságtól (pl. kismértékben a színek).

Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A fogyasztó a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Telefon: 06-30/ 379-4693

Levelezési cím: 3102 Salgótarján, Frankel Leó út 76.

E-mail: info@lucakacorturi.hu

A fogyasztó szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással a panaszát, amely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

A szóbeli panaszt a vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válaszra vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni.

Az írásbeli panaszt a vállalkozás

- ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

1. a fogyasztó neve, lakcíme vagy elektronikus elérhetősége
2. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
3. a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
4. a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
5. a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
6. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
7. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma,
8. az (5a) bekezdésben foglaltakra vonatkozó figyelmeztetés.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében tett-e általános alávetési nyilatkozatot.

Amennyiben az eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló **fogyasztói jogvita** a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára: **panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál**. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

Bírósági eljárás.

Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti

érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Tájékoztatjuk, hogy ön velünk szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben az ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy ön jogosult az ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes **Békéltető Testülethez** is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra - a

fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes. A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében fennáll a vállalkozásoknak a békéltető testület felhívására történő válaszirat megküldési kötelezettsége, továbbá kötelezettségként kerül rögzítésre a békéltető testület előtti megjelenési kötelezettség („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása"). Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki. A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani.

A kérelemnek tartalmaznia kell

1. a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
2. a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
3. ha a fogyasztó az illetékességet a 20. § (3) bekezdésére kívánja alapítani, a 20. § (1) és (2) bekezdése szerint illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
4. a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
5. a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését,
6. a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
7. a testület döntésére irányuló indítványt,
8. a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről. Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Budapesti Békéltető Testület
Székhely: Budapest
Illetékességi terület: Budapest

Elérhetőség:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.
Telefonszám: 06-1-488-2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Baranya Vármegyei Békéltető Testület
Székhely: Pécs
Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye

Elérhetőség:

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Telefonszám: 06-72-507-154
E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület
Székhely: Miskolc
Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye

Elérhetőség:

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf.: 376
Telefonszám: 06-46-501-090
E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület
Székhely: Szeged
Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye

Elérhetőség:

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: 06-62-554-250/118 mellék
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület
Székhely: Székesfehérvár
Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye

Elérhetőség:

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszám:06-22-510-310
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület
Székhely: Győr
Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye

Elérhetőség:

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám: 06-96-520-217
E-mail: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület
Székhely: Debrecen
Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Elérhetőség:

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszám: 06-52-500-743, 06-52-500-745
E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület
Székhely: Budapest
Illetékességi terület: Pest Vármegye

Elérhetőség:

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.
Telefonszám: 06-1-792-7881
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak.

A honlap használata, megrendelés

Minimális rendelési összeg: 4000 Ft

A honlapon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknél szereplő leírásokban adunk tájékoztatást. A termékoldalon található tájékoztató adatok, mért adatok, kérjük ezeket figyelembe venni!

A színek nem mindig felelnek meg a valóságnak!

Az adatbeviteli hibák javítása - Felelősség a megadott adatok valóságáért

Önnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az ön által bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha ön már a következő oldalra lépett). Felhívjuk a figyelmét, hogy az ön felelőssége, hogy az ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Ön a megrendelésével tudomásul veszi, hogy az eladó jogosult az ön hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét önre hárítani. Az eladó a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

Eljárás hibás ár esetén

Előfordulhat, hogy – pl. technikai hiba miatt - hibás ár szerepel a honlapon. Hibás ár esetén a megrendelést (az ön ajánlatát) a hibás áron nem áll módunkban elfogadni, és nem vagyunk kötelesek a terméket hibás áron értékesíteni. Hibás áron történő ajánlattétel esetén nem jön létre szerződés közöttünk. Amennyiben ön hibás áron tesz ajánlatot, a rendszer azt automatikusan visszaigazolja, ez azonban nem minősül az ajánlat elfogadásának a részünkről. Hibás áron történő ön általi ajánlattétel (megrendelés) esetén az eladó munkatársa felhívja az ön figyelmét a helyes árra, és felajánlhatja a helyes áron történő szerződéskötést. Ön a hibás ár helyett az eladó által közölt helyes áron nem köteles ajánlatot tenni, és szerződést kötni. Ez esetben nem jön létre szerződés a felek között.

A honlap használata

A honlap termékbemutatási, és online megrendelési lehetőséget biztosít a felhasználók számára. A honlapon a felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva találhatók meg. Az Akciós termékek kategóriában az áruházban kapható összes akciós termék megtalálható. Minden terméknél külön-külön szerepel az akció kezdeti és lejárati dátuma. Az Újdonságok menüpontban találhatók a honlap kínálatában újonnan megjelenő termékek. A kategória nevére kattintva a benne szerelő termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lehet lapozni. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról. A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listaszerűen jelennek meg.

A választott termék a kosár gomb segítségével helyezhető a kosárba. A felhasználó a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt törölhet egy-egy tételt. A Kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is.

A Kosár tartalma 10 napig tárolható, 10 nap után a rendszer automatikusan törli. A Kosárban történő elhelyezés nem jelenti a termék foglalását, azt bárki továbbra is megrendelheti. Így előfordulhat, hogy ez idő alatt a rendelkezésre álló raktárkészlet elfogy.

A felhasználó a Megrendelés gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot.

Második lépésként lehetőség van belépésre, regisztrációra. A regisztráció esetén az alábbi adatokat kell a felhasználónak megadnia: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, valamint ha ettől eltérő a szállítási cím. Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a felhasználó e-mailben, és a honlapon tájékozódhat. A felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a szolgáltatótól, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia.

A hozzáférési adatok titokban tartásáért a felhasználó felelős. A felhasználó felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható.

A megrendelés következő lépéseként a felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot. A felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket. Adatbeviteli hibák esetén a ceruza ikon segítségével javíthat a megadott adatokon.

Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a szolgáltató felé. Megrendelési szándéktól függetlenül a felhasználó a belépést a Vásárló Belépés ablak, vagy a Belépés menüpont segítségével végezheti el. Belépés után megjelenik egy Adatok módosítása menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait, és állapotát követheti nyomon.

A rendelés véglegesítése (ajánlattétel)

Amennyiben ön meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel az ön által megrendelni kívánt termékeknek, valamint az ön adatai helyesen szerepelnek, úgy a „Megrendelés elküldése" gombra kattintva zárhatja le megrendelését. A honlapon közölt információk nem minősülnek az eladó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén ön minősül ajánlattevőnek, és a szerződés az ön által a honlapon keresztül tett ajánlatnak az eladó által történő elfogadásával jön létre a jelen ÁSZF rendelkezései szerint ön a „Megrendelés elküldése" gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – az eladó jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén - fizetési kötelezettséget von maga után. Önt az ajánlata 48 órás időtartamban köti. Amennyiben az ön ajánlatát a jelen általános szerződési feltételek szerint 48 órán belül nem igazolja vissza az eladó, ön mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte

A rendelések feldolgozása két lépcsőben történik. Önnek bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés leadására. A rendelésről először egy automata visszajelzést kap, ami csak annak tényét rögzíti, hogy az ön megrendelése a honlapon keresztül megérkezett, de ez a visszaigazolás nem minősül az ön ajánlata elfogadásának. Amennyiben ön azt észleli, hogy az automata visszaigazoló e-mail értesítés az ön adatait tévesen tartalmazza (pl. név, szállítási cím, telefonszám, stb.), úgy ön köteles ennek

tényét – a helyes adatok megadásával egyidejűleg – velünk e-mail útján haladéktalanul közölni. Amennyiben ön a megrendelésétől számított 24 órán belül nem kapja meg az automata visszaigazoló e-mailt, úgy kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, mert elképzelhető, hogy megrendelése technikai okok miatt nem érkezett meg rendszerünkbe. Az eladó legkésőbb az ön ajánlatának elküldését követő munkanap során egy második e-mail útján visszaigazolja az ön ajánlatát. A szerződés az ön által tett ajánlatnak az eladó által történő elfogadásával jön létre (második visszaigazolás), a visszaigazolást követően 1-2 munkanapon belül postázunk.

Tisztelt Vásárlóink!

A vásárló az elállás jogával élhet amennyiben a rendelkezések szerint jár el.

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a következő nyilatkozatminta felhasználásával gyakorolhatja. A megrendelés automatikus visszaigazolása tartalmazza a nyilatkozatmintát.

Kérjük, ha közben a visszaigazolásig meggondolta magát, ezt a nyilatkozatmintát kitöltve azonnal e-mailben küldje el számunkra, hogy ne kerüljön postázásra a csomag.

Amennyiben a vásárló nem jelez nekünk és **nem veszi át a postázott csomagot, élni fogunk az arányos kártérítési jogunkkal, azaz az oda-vissza postaköltség kiszámlázásával.**

Megrendeléseiket 1-2 munkanapon belül feladjuk, a szállítási módtól függően a csomagok érkezési ideje 1-3 munkanap.

Fizetési módok

Bankkártyás fizetés

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013

Banki átutalás

Az átutaláshoz szükséges adatok:

Kedvezményezett bankja: Otp Bank Nyrt.

Kedvezményezett neve: Horváth Zsoltné

Kedvezményezett számlaszáma: 11773418006850 61

Utánvétel + 590 Ft

Ha a vásárló utánvéttel szeretné a termék árát kiegyenlíteni, akkor ezt a fizetési módot kell a vásárlási folyamat alatt kiválasztania. Ilyen esetben a termék kiszállításakor a futárnak kell a termék árát, az esetleges szállítási költséget és az utánvétkezelés díját megfizetnie. Az utánvét díja: 590 Ft.

Külföldre történő szállítást nem vállalunk.

Átvételi módok, átvételi díjak

Tisztelt Vásárlóink!

A vásárló az elállás jogával élhet amennyiben a rendelkezések szerint jár el.

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a következő nyilatkozatminta felhasználásával gyakorolhatja. A megrendelés automatikus visszaigazolása tartalmazza a nyilatkozatmintát.

Kérjük, ha közben a visszaigazolásig meggondolta magát, ezt a nyilatkozatmintát kitöltve azonnal e-mailben küldje el számunkra, hogy ne kerüljön postázásra a csomag.

Amennyiben a vásárló nem jelez nekünk és **nem veszi át a postázott csomagot, élni fogunk az arányos kártérítési jogunkkal, azaz az oda-vissza postaköltség kiszámlázásával.**

Csomagautomatás megrendelés esetén, ha a csomag mérete vagy súlya meghaladja a csomagautomata legnagyobb méretét is, akkor más szállítási lehetőséget ajánlunk fel.

Megrendeléseiket 1-2 munkanapon belül feladjuk, a szállítási módtól függően a csomagok érkezési ideje 1-3 munkanap.

Postai kiszállítás

A postával történő szállítás, a megrendelést követő 1-2 munkanapon belül történik. Amikor a csomagot elkészítettük és postáztuk, e-mailt küldünk a csomag várható érkezésének napjáról, benne a postai nyomkövető számával. A gyors kiszállítás érdekében a csomagon az ön telefonszámát megadjuk, így ha nem tartózkodik otthon a kézbesítés időpontjában, a postás telefonon tudja egyeztetni az önnek megfelelő időpontot. Vagy papíralapú értesítőt hagy a második kiszállítás idejéről. Amennyiben nem tudnak egyeztetni a megfelelő időpontról, önnek lehetősége van 5 munkanapig a csomag átvételére a helyi postán.

A postai kiszállítás díjai:

Csomagautomatába, Posta Pontra vagy postára kézbesítve: bruttó 1040 Ft/db

Háznál történő kézbesítés esetén: bruttó 2090 Ft/ db

FoxPost szállítás:

Csomagautomatára előre utalás vagy bankkártyás fizetés esetén: 12.000,- Ft-ig 950,- Ft

12.000,- Ft felett ingyenes

Csomagautomatára utánvét esetén: 5.000,- Ft-ig 935,- Ft

16.000,- Ft-ig 535,- Ft

16.000,- Ft felett ingyenes

Házhozszállítás előre utalás vagy bankkártyás fizetés esetén: 5.000,- Ft-ig 1950,- Ft

12.000,- Ft-ig 1350,- Ft

12.000,- Ft felett ingyenes

Házhozszállítás utánvét esetén: 5.000,- Ft-ig 1735,- Ft

16.000,- Ft-ig 1435,- Ft

16.000,- Ft felett ingyenes

Az utánvét díja postai és foxpost kiszállítás esetén is 590 Ft.

Azoknak a vásárlóknak akik nem veszik át utánvétes csomagjukat, a későbbiekben csak előre utalás esetén tudjuk a megrendelésüket fogadni.

Visszáru: A visszaküldendő terméket a vásárló saját költségén köteles az Eladó címére visszaküldeni. A visszaküldött termék beérkezését és állapotának ellenőrzését követően az Eladó a visszatérítendő összeget a jogszabályoknak megfelelően visszatéríti a vásárló részére. A termék szükséges kipróbálást meghaladó használatából, sérüléséből vagy szennyeződéséből eredő értékcsökkenésért a vásárló felelősséggel tartozik.

Tájékoztató a fogyasztó vevőt megillető elállási jogról

Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, így jogi személyek nem élhetnek az indokolás nélküli elállási joggal!

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás *nélküli* elállás joga. A fogyasztó az elállási jogát

1. a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén
2. aa) a terméknek,
3. ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított határidőn belül gyakorolhatja, mely határidő 14 nap.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja. Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

Elállási nyilatkozat, a fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a következő nyilatkozatminta felhasználásával gyakorolhatja. A megrendelés automatikus visszaigazolása tartalmazza a nyilatkozatmintát.

2. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: Horváth Zsoltné 3102 Salgótarján, Frankel Leó út 76.

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

A fogyasztó elállási nyilatkozatának érvényessége

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát határidőn belül elküldi. A határidő 14 nap. A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

Az Eladó a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus adathordozón visszaigazolni.

Elektronikus elállási funkció: A fogyasztó az elállási jogát a webáruházban elérhető, „Elállás a szerződéstől” elnevezésű elektronikus elállási funkció használatával is gyakorolhatja. Az elektronikus elállási nyilatkozat elküldését követően az Eladó annak beérkezését elektronikus úton, tartós adathordozón visszaigazolja.

Az Eladó kötelezettségei a fogyasztó elállása esetén

Az Eladó visszatérítési kötelezettsége

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, az eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is. Felhívjuk a figyelmét, hogy ez a rendelkezés nem vonatkozik a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási mód választásával okozott többletköltségekre.

Az Eladó visszatérítési kötelezettségének módja

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén az eladó a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A vállalkozás a visszatérítést addig visszatarthatja, amíg a fogyasztó az árut vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy visszaküldte. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az eladót felelősség nem terheli.

Többletköltségek

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, az eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Ilyen esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek erejéig áll fenn visszatérítési kötelezettségünk.

Utánvéttel vagy portósan feladott küldeményeket nem áll módunkba elfogadni.

A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén

A termék visszaszolgáltatása

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve az eladónak vagy az eladó által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

A termék visszaszolgáltatásával kapcsolatos költségek viselése

A fogyasztó viseli a termék visszaküldésének költségét. A terméket az eladó címére kell visszaküldeni. Ha a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött - szolgáltatás nyújtásra vonatkozó - szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. Kérjük vegye figyelembe, hogy utánvéttel vagy portósan visszaküldött terméket nem áll módunkban átvenni.

Fogyasztó felelőssége az értékcsökkenésért

A fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

3. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Luca és Kacor Turi hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A Luca és Kacor turi által értékesített használt termékek esetében a kellékszavatossági igény elévülési ideje a teljesítés időpontjától számított egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Luca és Kacor turi nyújtotta.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben illeti meg Önt jótállás?

A kötelező jótállás szabályai a jogszabályban meghatározott, kötelező jótállás alá tartozó új tartós fogyasztási cikkekre vonatkoznak. A Luca és Kacor turi által értékesített használt termékekre a jogszabály alapján kötelező jótállás nem terjed ki. A Luca és Kacor turi a használt termékekre önkéntes jótállást nem vállal.

Milyen jogok illetik meg Önt jótállás alapján?

A Luca és Kacor turi által értékesített használt termékekre nem vonatkozik a kötelező jótállás, ezért ezek tekintetében jótállási igény nem érvényesíthető. A fogyasztót a hibás teljesítés esetén a jelen ÁSZF-ben és a jogszabályokban meghatározott kellékszavatossági jogok megilletik.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettség alól?

A Luca és Kacor turi által értékesített használt termékek tekintetében a vállalkozást kötelező jótállási kötelezettség nem terheli,

önkéntes jótállást pedig nem vállal.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.